

# Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Excellent Liften B.V. — Versie 2026-06-11

---

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende leveringen, installaties en service van Excellent Liften B.V. Deze versie (2026-06-11) vervangt alle voorgaande versies, waaronder die van 20 mei 2026, 5 juni 2026, 6 juni 2026, 8 juni 2026 en 10 juni 2026.

## Art. 1 Toepasselijkheid

**1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Excellent Liften B.V. doet, op alle overeenkomsten die zij sluit met opdrachtgevers en op alle overeenkomsten die daaruit kunnen voortvloeien.

**1.2** Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**1.3** Deze leveringsvoorwaarden vervangen alle voorgaande versies.

**1.4** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

**1.5** Indien opdrachtgever een consument is (natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf), gelden ten gunste van consument onverkort de dwingendrechtelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en de EU-consumentenrichtlijnen. Bepalingen in deze voorwaarden die in strijd zouden zijn met dwingend consumentenrecht missen jegens consumenten toepassing, zonder dat dit de geldigheid van de overige bepalingen aantast.

**1.6** Excellent Liften B.V. is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen voor lopende, doorlopende of periodieke overeenkomsten. Een wijziging wordt ten minste één (1) maand vóór inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd en geldt vanaf de aangekondigde datum. Is opdrachtgever een consument en betreft het een wijziging te zijnen nadele, dan is hij gerechtigd de overeenkomst binnen één (1) maand na de aankondiging kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

**1.7** Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, worden vernietigd, door de rechter worden gematigd of anderszins geheel of gedeeltelijk onverbindend of niet-toepasselijk blijken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Jegens een consument geldt dat een beding dat onredelijk bezwarend of oneerlijk is, buiten toepassing blijft zonder dat het wordt omgezet in een wél toelaatbaar beding, onverminderd artikel 1.5.

## Art. 2 Aanbiedingen

**2.1** Alle aanbiedingen en offertes van Excellent Liften B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld.

**2.2** Als opdrachtgever aan Excellent Liften B.V. gegevens, tekeningen, maatvoering, bestek etc. verstrekt, mag Excellent Liften B.V. uitgaan van de juistheid hiervan en baseert zij haar aanbieding daarop. De opdracht wordt in beginsel uitgevoerd op basis van het tekenwerk dat door opdrachtgever is goedgekeurd, hetzij middels handtekening, hetzij middels schriftelijk verstrekt akkoord (bijvoorbeeld per e-mail).

**2.3** Voormelde goedkeuring wordt geacht te zijn gegeven indien een termijn van veertien (14) dagen is verstreken na een verzoek van Excellent Liften B.V. tot akkoordverklaring.

**2.4** De in de aanbieding genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn — tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen — gebaseerd op franco levering op de wagen (Delivered Duty Paid, Incoterms 2020). Excellent Liften B.V. draagt het risico van transport tot het moment van

lossen. Voor werkzaamheden buiten Nederland geldt af fabriek (ex works). Alle prijzen zijn exclusief BTW en emballage, tenzij prijzen aan particulieren waarbij prijzen inclusief BTW worden vermeld.

**2.5** Als de aanbieding niet wordt aanvaard, heeft Excellent Liften B.V. het recht alle kosten — waaronder tekenkosten van derden — die zij heeft gemaakt om de aanbieding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen.

**2.6** In de aanbieding / offerte van Excellent Liften B.V. worden de specifieke afmetingen, configuratie en uitvoeringskenmerken van de te leveren lift-installatie opgenomen. Door schriftelijk akkoord op de offerte (per ondertekening of e-mail) bevestigt opdrachtgever uitdrukkelijk dat de lift een maatwerk-installatie betreft zoals bedoeld in artikel 21 van deze voorwaarden en in artikel 6:230p sub f BW en de EU-richtlijn 2011/83/EU.

**2.7** Alle afbeeldingen, foto's, 3D-impresies, renders, kleurstalen, monsters en tekeningen op de website, in brochures, offertes, aanbiedingen en overige uitingen van Excellent Liften B.V. zijn uitsluitend indicatief en dienen ter illustratie. Elke lift-installatie betreft maatwerk en elke situatie kan verschillen; de werkelijke uitvoering, kleur, maatvoering, afwerking en de situatie ter plaatse kunnen afwijken van het getoonde. Aan dergelijke afbeeldingen, voorbeelden en opgaven kunnen geen rechten worden ontleend en een afwijking ten opzichte daarvan vormt geen tekortkoming of non-conformiteit. Voor consumenten blijven de dwingendrechtelijke conformiteitseisen van Boek 7 BW (waaronder artikel 7:17 BW) onverkort van kracht.

**2.8** Degene die namens opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging ondertekent of schriftelijk akkoord geeft, staat ervoor in dat hij bevoegd is opdrachtgever te binden. Bij gebreke van die bevoegdheid is hij persoonlijk aan de overeenkomst gebonden en aansprakelijk.

### **Art. 3 Intellectueel eigendom**

**3.1** Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Excellent Liften B.V. de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, technische documentatie en dergelijke.

**3.2** Deze rechten blijven eigendom van Excellent Liften B.V. ongeacht of voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Excellent Liften B.V. niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Bij overtreding is opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 25.000 verschuldigd, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

**3.3** Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door Excellent Liften B.V. gestelde termijn retourneren. Bij overtreding is opdrachtgever een boete van EUR 1.000 per dag verschuldigd, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

**3.4** Is opdrachtgever een consument, dan zijn de in de artikelen 3.2 en 3.3 genoemde gefixeerde boetes niet als zodanig van toepassing: jegens een consument geldt uitsluitend een redelijke, aan de werkelijk geleden schade gerelateerde vergoeding en kan de rechter een eventueel bedongen boete matigen (artikel 6:94 BW). Voor zover een beding jegens de consument onredelijk bezwarend zou zijn, mist het in zoverre toepassing, onverminderd artikel 1.5.

### **Art. 4 Adviezen, ontwerpen en materialen**

**4.1** Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Excellent Liften B.V. krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

**4.2** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.

**4.3** Opdrachtgever vrijwaart Excellent Liften B.V. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

**4.4** Opdrachtgever mag materialen die Excellent Liften B.V. wil gebruiken vóór verwerking voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Eventuele schade die Excellent Liften B.V. hierdoor lijdt komt voor rekening van opdrachtgever.

**4.5** Onderhoudsadviezen, conditiemetingen, inspectierapporten en meerjarenonderhoudsbegrotingen (MJOB) die Excellent Liften B.V. opstelt, zijn indicatief en gebaseerd op de op dat moment waarneembare toestand van de installatie, de op dat moment beschikbare gegevens en het op dat moment geldende prijspeil. Zij vormen een prognose en geen garantie van volledigheid, juistheid of toekomstige kosten. Werkelijke kosten, levensduur en noodzakelijke werkzaamheden kunnen afwijken, onder meer door verborgen gebreken, gewijzigde regelgeving en marktprijzen. Excellent Liften B.V. is niet aansprakelijk voor afwijkingen ten opzichte van een advies of begroting; opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor zijn beslissingen en reserveringen. Jegens consumenten geldt deze uitsluiting niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet (artikel 1.5).

## Art. 5 Levertijd

**5.1** De levertijd wordt door Excellent Liften B.V. bij benadering vastgesteld.

**5.2** Bij vaststelling van de levertijd gaat Excellent Liften B.V. ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.

**5.3** De levertijd vangt aan wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en definitieve tekeningen in het bezit zijn van Excellent Liften B.V., de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan alle noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

**5.4** Indien sprake is van meerwerk, opschorting door Excellent Liften B.V., onwerkbaar weer of andere omstandigheden die niet bekend waren bij vaststelling van de levertijd, wordt de levertijd verlengd met de daardoor veroorzaakte vertraging.

**5.5** Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.6** Het in artikel 5.5 bepaalde geldt uitsluitend in B2B-overeenkomsten. Is opdrachtgever een consument, dan behoudt deze bij overschrijding van de levertijd zijn wettelijke rechten: levert Excellent Liften B.V. niet alsnog binnen een door consument schriftelijk gestelde redelijke nadere termijn, dan kan consument de overeenkomst ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade die het gevolg is van een aan Excellent Liften B.V. toerekenbare tekortkoming (artikel 6:74 jo. 6:265 BW).

## Art. 6 Opslagkosten

**6.1** Indien de overeengekomen leveringsdatum is verstreken — onder verwijzing naar artikel 5 — en de lift gereed is voor transport vanaf fabriek of leverancier, maar opdrachtgever niet in staat of bereid is de lift in ontvangst te nemen, dan worden vanaf het moment dat de lift gereed is voor verzending opslagkosten in rekening gebracht.

**6.2** De opslagkosten bedragen 1% van de orderwaarde per maand, met een minimum van EUR 250 per maand exclusief BTW, of de daadwerkelijk gemaakte kosten van externe opslag indien deze hoger zijn.

**6.3** Het risico van opslag rust gedurende deze periode op opdrachtgever, die zich tegen dit risico kan verzekeren.

## Art. 7 Risico-overgang

**7.1** Bij koop vindt levering plaats franco op de wagen (DDP, Incoterms 2020); het risico van de zaak gaat over op het moment dat Excellent Liften B.V. deze ter beschikking stelt aan koper op de overeengekomen losplaats.

**7.2** Voor leveringen buiten Nederland gaat het risico over op het moment van levering af fabriek (ex works).

**7.3** Ook in geval Excellent Liften B.V. de verkochte zaak installeert en/of monteert, gaat het risico van de zaak over op het moment dat Excellent Liften B.V. de zaak ter beschikking stelt aan opdrachtgever in zijn bedrijfspand of op een andere overeengekomen plaats.

**7.4** Is opdrachtgever een consument, dan gaat het risico van de zaak — in afwijking van het in dit artikel bepaalde — pas over op het moment waarop de zaak feitelijk aan de consument of aan een door hem aangewezen vervoerder die niet door Excellent Liften B.V. is voorgesteld, wordt afgeleverd (artikel 7:11 BW).

## Art. 8 Prijswijziging

**8.1** Indien na de datum waarop de overeenkomst is gesloten vier (4) maanden zijn verstreken en de nakoming door Excellent Liften B.V. nog niet is voltooid, mag een stijging in de prijsbepalende factoren (materiaalkosten, loonkosten, valutakoers, etc.) worden doorberekend aan opdrachtgever.

**8.2** Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

**8.3** Indien goederen door opdrachtgever worden aangeleverd en Excellent Liften B.V. bereid is deze te gebruiken, mag Excellent Liften B.V. maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

**8.4** De in de prijs inbegrepen transport- en leveringskosten zijn gebaseerd op de op de offertedatum geldende tarieven. Indien zich tussen het sluiten van de overeenkomst en het moment van levering een onvoorziene stijging voordoet van transport-, brandstof- of energiekosten — waaronder door brandstof- en energieprijsstijgingen, diesel-, milieuzone- of tolheffingen, oorlog, sancties, natuurrampen, pandemieën, staking, geblokkeerde of omgeleide vaar-, vlieg- of vrachtroutes, of import-/exportbeperkingen — is Excellent Liften B.V. gerechtigd de werkelijk meer-gemaakte kosten 1-op-1 (zonder opslag of marge) aan opdrachtgever door te belasten, mits onderbouwd met een factuur of verklaring van de vervoerder of leverancier.

**8.5** Is opdrachtgever een consument, dan past Excellent Liften B.V. een doorbelasting als bedoeld in artikel 8.4 niet toe voor verhogingen die zich binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoen. Voor verhogingen die zich daarna voordoen geldt artikel 8.4 onverkort, mits schriftelijk onderbouwd.

## Art. 9 Onuitvoerbaarheid & overmacht

**9.1** Excellent Liften B.V. heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

**9.2** Onder dergelijke omstandigheden worden onder andere verstaan: de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers niet (tijdig) voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen, werkonderbrekingen, pandemieën, oorlog, sancties en import- of handelsbeperkingen.

**9.3** Excellent Liften B.V. is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes (6) maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan in dat geval worden ontbonden voor het deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

**9.4** Bij ontbinding op grond van overmacht behoudt Excellent Liften B.V. het recht op vergoeding van de werkelijk gemaakte kosten tot het moment van ontbinding, waaronder begrepen: aanbetalings- aan fabrikant of leveranciers, productiekosten, transportkosten, ontwerp- kosten, personele inzet en eventuele opslagkosten. Reeds door opdrachtgever verrichte (aan)betalingen worden hiermee verrekend; een eventueel overschot wordt aan opdrachtgever gerestitueerd, een tekort wordt door opdrachtgever bijbetaald.

**9.5** Indien een fabrikant of leverancier van Excellent Liften B.V. in staat van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of liquidatie geraakt, dan wel anderszins haar verplichtingen jegens Excellent Liften B.V. niet meer kan nakomen, geldt dit als overmacht in de zin van dit artikel. Excellent Liften B.V. zal in dat geval in overleg met opdrachtgever zoeken naar een alternatieve oplossing (zoals levering door een andere fabrikant), maar is daartoe niet verplicht. Komen partijen niet tot een alternatieve oplossing, dan kan de overeenkomst conform artikel 9.3 en 9.4 worden ontbonden.

## **Art. 10 Omvang van het werk**

**10.1** Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen.

**10.2** In de prijs van het werk zijn niet inbegrepen:

- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, steiger-, herstel- of ander bouwkundig werk;
- de kosten voor aansluiting van gas-, water-, electriciteits-, telefoon- of andere infrastructurele voorzieningen;
- de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- de kosten van horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats;
- de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
- reis- en verblijfkosten voor werk buiten Nederland;
- de kosten van het aanbrengen en verwijderen van veiligheidsvoorzieningen;
- de kosten van het leveren en in de bouwkundige constructie aanbrengen van ankerrails, hijsbinten, schroefhuizen en boorankers;
- de kosten van het maken, houden en zo nodig dichten van openingen in bouwkundige constructies.

## **Art. 11 Wijzigingen in het werk**

**11.1** Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als: (a) er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek; (b) de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; (c) in geval van afwijkingen van de bedragen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

**11.2** Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

**11.3** Minderwerk geeft opdrachtgever geen recht op vermindering van de overeengekomen prijs, op korting of op enige terugbetaling of creditering. De overeengekomen prijs is een vaste prijs voor de overeengekomen maatwerk-installatie als geheel en niet de som van afzonderlijk verrekenbare posten. Een vermindering van omvang, hoeveelheid, specificatie of uitvoering — ongeacht de oorzaak, daaronder uitdrukkelijk begrepen een verzoek van opdrachtgever — leidt niet tot prijsvermindering, tenzij Excellent Liften B.V. daarmee vooraf uitdrukkelijk schriftelijk instemt. In dat geval wordt de verrekening vastgesteld onder aftrek van de reeds gemaakte en onherroepelijk aangegane kosten (waaronder ontwerp-, inkoop-, productie-, transport- en planningskosten en

personele inzet) en de gederfde marge, zodat per saldo geen terugbetaling plaatsvindt. Wijzigingen op verzoek van opdrachtgever worden daarnaast behandeld conform artikel 22. Ook jegens een consument geldt de overeengekomen prijs als een vaste, afgesproken prijs voor het maatwerkproduct inclusief levering en montage; de consument heeft geen recht op korting of prijsvermindering wegens minderwerk zolang het overeengekomen product wordt geleverd. Uitsluitend indien Excellent Liften B.V. een niet-conform product levert, gelden onverkort de dwingendrechtelijke remedies van Boek 7 BW (waaronder herstel, vervanging of, voor zover wettelijk vereist, prijsvermindering op grond van de artikelen 7:21 en 7:22 BW).

## **Art. 12 Uitvoering van het werk**

**12.1** Opdrachtgever zorgt ervoor dat door of namens derden uit te voeren (bouwkundige) werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Excellent Liften B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daardoor geen vertraging ondervindt.

**12.2** De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- de plaats waar de werkzaamheden uit moeten worden gevoerd bereikbaar is voor vrachtwagens, mobiele kranen en monteurs;
- de ruimte waarin de werkzaamheden plaatsvinden schoon, droog en water- en winddicht is;
- adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van zware onderdelen tijdig aanwezig zijn;
- de elektrische voedingsleidingen voor kracht en verlichting tijdig en kosteloos op ten hoogste 5 meter afstand van het werkobject ter beschikking zijn;
- tijdens de uitvoering op een goed bereikbare plaats nabij de liftschacht een droge, verwarmde, verlichte en goed afsluitbare ruimte van voldoende grootte ter beschikking wordt gesteld, uitgevoerd volgens de eisen van de Arbo-wet en -regelgeving;
- alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen zoals vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen en afzettingen aanwezig en gehandhaafd zijn, conform Arbo-wet, Arbeidsomstandighedenbesluit en CE-richtlijnen;
- de verlichting, noodverlichting en wandcontactdozen in de liftmachineruimte, alsmede de verwarming en ventilatie van de liftmachineruimte en zo nodig van de schacht, tijdig zijn geleverd en aangebracht.

**12.3** Opdrachtgever vrijwaart Excellent Liften B.V., in geval van overtreding van de in lid 2 genoemde regels, voor alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen door de Arbeidsinspectie of Nederlandse Arbeidsinspectie.

**12.4** Excellent Liften B.V. is niet aansprakelijk voor voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen en onderdelen die door opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld.

**12.5** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Excellent Liften B.V. die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

**12.6** Excellent Liften B.V. is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden of onderaannemers (waaronder zelfstandigen zonder personeel) te laten verrichten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

## **Art. 13 Oplevering en inbedrijfstelling**

**13.1** Onder oplevering / inbedrijfstellen wordt verstaan, het door Excellent Liften B.V. geheel of gedeeltelijk opleveren van het werk aan diens contractuele wederpartij/opdrachtgever.

**13.2** Het werk wordt als opgeleverd / inbedrijfgesteld beschouwd wanneer: (a) opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk heeft goedgekeurd; (b) het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen — neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als

opgeleverd beschouwd; (c) Excellent Liften B.V. schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd; (d) opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die in gebruikname niet in de weg staan; (e) het werk is goedgekeurd door een keurende instantie.

**13.3** Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Excellent Liften B.V. en haar in de gelegenheid te stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren.

## **Art. 13a Levering zonder montage**

**13a.1** Levert Excellent Liften B.V. uitsluitend een lift(installatie) of onderdelen zonder deze zelf te installeren of monteren, dan gelden de artikelen over omvang van het werk, uitvoering en oplevering (artikelen 10 tot en met 13) niet.

**13a.2** Bij levering zonder montage gaan het risico en de aanvang van de garantietermijn (artikel 15.1) in op het moment van levering (aflevering/lossen), niet op oplevering.

**13a.3** Excellent Liften B.V. is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de installatie, montage, aansluiting, inbedrijfstelling, afstelling, keuring, de geschiktheid voor de beoogde locatie of toepassing, en het gebruik — door opdrachtgever of door derden. Gebreken, storingen of schade die geheel of gedeeltelijk voortvloeien uit montage, plaatsing, aansluiting, onderhoud of gebruik vallen buiten de garantie en buiten de aansprakelijkheid van Excellent Liften B.V.

**13a.4** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor deskundige montage en voor naleving van alle veiligheids-, installatie- en keuringsvoorschriften, waaronder het Warenwetbesluit liften.

**13a.5** De aansprakelijkheid van Excellent Liften B.V. is bij levering zonder montage beperkt tot het leveren van een product dat voldoet aan de schriftelijk overeengekomen specificaties; iedere verdergaande aansprakelijkheid, waaronder voor de werking van het geheel na montage, is uitgesloten voor zover dwingend recht dit toelaat.

**13a.6** Jegens consumenten blijven de dwingendrechtelijke conformiteitseisen van Boek 7 BW ten aanzien van het geleverde product zelf onverkort van kracht.

## **Art. 14 Aansprakelijkheid**

**14.1** Excellent Liften B.V. is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Excellent Liften B.V. toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de installatie of levering van de lift, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Excellent Liften B.V. gesloten verzekering(en) werkelijk is uitbetaald. Informatie over deze verzekering zendt Excellent Liften B.V. op verzoek toe. Jegens consumenten geldt deze beperking niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet (zie de artikelen 14.6 en 1.5).

**14.2** Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

- Bedrijfschade, waaronder stagnatieschade en gederfde winst;
- Opzichtschaade — schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken in de nabijheid daarvan;
- Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Excellent Liften B.V.;
- Schade veroorzaakt door opdrachtgever of aan opdrachtgever gelieerde personen (zoals personeel, onderaannemers of bezoekers) als gevolg van ingebruikname van het werk vóór oplevering.

**14.3** Indien — om welke reden dan ook — Excellent Liften B.V. aansprakelijk is jegens opdrachtgever en de schade niet (volledig) is gedekt door de verzekering(en) van Excellent Liften B.V., is de aansprakelijkheid van Excellent Liften B.V. te allen tijde beperkt tot een bedrag van

maximaal EUR 10.000 exclusief BTW per project. Indien de projectwaarde lager is dan voornoemd bedrag, dan geldt die waarde als maximale uitkering. De in dit lid genoemde beperking geldt uitsluitend in B2B-overeenkomsten; jegens consumenten geldt deze beperking niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet, met onverminderde toepassing van artikel 14.6.

**14.4** Opdrachtgever vrijwaart Excellent Liften B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Excellent Liften B.V. geleverde producten en/of materialen.

14.5 Opdrachtgever draagt zorg voor een toereikende CAR-verzekering (Construction All Risks) die het werk en de daarmee samenhangende risico's gedurende de gehele uitvoering dekt, en — voor zover de verzekeraar dit toelaat — met Excellent Liften B.V. als medeverzekerde.

14.5a Indien opdrachtgever geen of geen toereikende CAR-verzekering heeft afgesloten of in stand houdt, komt schade die onder een gebruikelijke CAR-verzekering gedekt zou zijn geweest volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Excellent Liften B.V. in dat geval voor alle daarmee samenhangende aanspraken en kosten, en kan het ontbreken of tekortschieten van de CAR-verzekering niet aan Excellent Liften B.V. tegenwerpen. Excellent Liften B.V. is niet gehouden dergelijke schade op haar eigen verzekering(en) te verhalen.

14.5b Dit artikel geldt uitsluitend in B2B-overeenkomsten. Is opdrachtgever een consument, dan rust op hem geen verplichting tot het afsluiten van een CAR-verzekering en blijven de wettelijke regels onverkort van toepassing.

**14.6** De in artikel 14.1 tot en met 14.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet ten aanzien van: (a) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Excellent Liften B.V. of haar leidinggevenden; (b) letsel- en overlijdensschade; (c) schade die voortvloeit uit dwingendrechtelijke productaansprakelijkheid (Boek 6, titel 3, afdeling 3 BW).

**14.7** Excellent Liften B.V. beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek van opdrachtgever wordt een verzekeringsverklaring verstrekt.

**14.8** De uitsluitingen en beperkingen van dit artikel (waaronder de artikelen 14.1 tot en met 14.3) gelden onverkort en op gelijke wijze voor alle werkzaamheden van Excellent Liften B.V., daaronder begrepen onderhoud, service, storingsherstel, reparatie, revisie, modernisering, keuringsbegeleiding en demontage. Waar dit artikel spreekt van “per project”, geldt voor doorlopende of periodieke werkzaamheden als maximum het totaal van de over de twaalf (12) maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever gefactureerde bedragen voor de betreffende installatie, met een absoluut maximum van EUR 10.000 exclusief BTW per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Artikel 14.6 blijft onverkort van toepassing.

## Art. 15 Garantie

*Samenvatting (juridische tekst hieronder is leidend): er geldt geen gratis service-periode. Gedurende 12 maanden na oplevering worden onderdelen die door een productie- of materiaalfout defect raken kosteloos vervangen; arbeidsuren, voorrijkosten, reistijd en kilometers worden vanaf oplevering gefactureerd conform artikel 16. Een vervolfbezoek gaat op nacalculatie volgens artikel 16; een prijsopgave vooraf kan op verzoek, maar is niet verplicht. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverkort gelden (zie 15.7).*

### 15.1 Onderdelengarantie

**15.1.1** Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, staat Excellent Liften B.V. voor een periode van twaalf (12) maanden na (op)levering / inbedrijfstelling in voor de goede werking van de door haar geleverde onderdelen, mits gebruikt overeenkomstig de bestemming en de bedieningsvoorschriften. Onderdelen die binnen deze periode aantoonbaar defect raken als gevolg van een productie- of materiaalfout, worden door Excellent Liften B.V. kosteloos vervangen.

### 15.2 Geen kosteloze service-periode; service en storingen

**15.2.1** Excellent Liften B.V. kent geen kosteloze service- of storingsperiode. Vanaf de (op)levering / inbedrijfstelling worden alle storings- en servicewerkzaamheden — waaronder voorrijkosten, reistijd, kilometers, diagnose en arbeidsuren — bij opdrachtgever in rekening gebracht conform artikel 16. De onderdelengarantie van artikel 15.1 blijft hierbij onverlet: onderdelen die binnen die periode door een productie- of materiaalfout defect raken, worden kosteloos geleverd.

### **15.3 Storingshulp en onderdelen onder garantie**

**15.3.1** Gedurende de onderdelengarantieperiode van artikel 15.1 blijven onderdelen die onder garantie vallen kosteloos. De arbeidsuren, voorrijkosten, reistijd en kilometers voor het verhelpen van een storing worden conform artikel 16 door Excellent Liften B.V. gefactureerd.

**15.3.2** Het eerste storingsbezoek omvat in beginsel diagnose ter plaatse en — indien de benodigde onderdelen ter plaatse beschikbaar zijn en de aard van de werkzaamheden dit toelaat — directe reparatie.

### **15.4 Vervolg reparatie**

**15.4.1** Voor een tweede of opvolgend bezoek dat nodig is om een storing volledig te verhelpen (bijvoorbeeld omdat onderdelen besteld moeten worden), geldt de regeling voor vervolg reparatie in artikel 16.4.

### **15.5 Fabrieksgarantie**

**15.5.1** Voor die onderdelen waarvoor opdrachtgever en Excellent Liften B.V. dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, geldt fabrieksgarantie. Indien opdrachtgever gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie, zal deze in plaats treden van garantie op grond van dit artikel.

**15.5.2** Indien een fabrikant gedurende de garantieperiode in staat van faillissement geraakt of anderszins haar garantieverplichtingen niet kan nakomen, beperkt de aansprakelijkheid van Excellent Liften B.V. zich tot de in artikel 15.1 tot en met 15.4 genoemde verplichtingen, met onverminderde toepassing van artikel 14 (aansprakelijkheidsbeperking). Excellent Liften B.V. is niet verplicht zelf de fabrieksgarantie van een gefailleerde fabrikant over te nemen.

### **15.6 Uitsluitingen**

**15.6.1** De in artikel 15.1 en 15.3 bedoelde garantie vervalt indien:

- de installatie door of in opdracht van derden is gewijzigd, gerepareerd of onderhouden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Excellent Liften B.V. — in welk geval de garantie op de gehele liftinstallatie per direct geheel komt te vervallen;
- sprake is van normale slijtage, oneigenlijk gebruik, overbelasting, niet gelijkmatig belasten van de lift of nalatigheid in periodiek onderhoud;
- schade is ontstaan door overmacht, vandalisme, brand, water- of stormschade, of inwerking van vocht, stof of corrosie;
- opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Excellent Liften B.V. niet (volledig) is nagekomen;
- het geleverde niet nieuw was op het moment van levering, of door opdrachtgever is toegeleverd maar door Excellent Liften B.V. is ingebouwd;
- opdrachtgever een risico- en/of vrijwaringsverklaring heeft getekend en er een verband is tussen het defect en/of de storing en de veiligheid van de installatie.

**15.6.2** In geval van zelfinstallatie door opdrachtgever of door derden is garantie alleen van toepassing wanneer de storing of het defect niet het directe gevolg is van deze zelfinstallatie. Excellent Liften B.V. zal een monteur eerst een diagnose laten stellen op factuurbasis. Bij vaststelling dat de storing buiten garantie valt, volgt een factuur voor voorrijkosten en arbeidsuren conform artikel 16.

**15.6.3** Opdrachtgever moet Excellent Liften B.V. in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen.

**15.6.4** Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Excellent Liften B.V. heeft voldaan.

**15.6.5** Bij een beroep op garantie biedt opdrachtgever Excellent Liften B.V. de gelegenheid het gebrek ter plaatse te (laten) onderzoeken voordat herstel door opdrachtgever of een derde plaatsvindt. Gebreken of schade met waarneembare kenmerken van oneigenlijk gebruik, overbelasting, een uitwendige oorzaak of gebrekkig onderhoud vallen buiten de garantie (zie artikel 15.6.1).

## 15.7 Consumentenrechten

**15.7.1** Indien opdrachtgever een consument is, gelden onverkort de dwingendrechtelijke conformiteitseisen van Boek 7 BW (waaronder de artikelen 7:17, 7:18, 7:18a, 7:21 en 7:22). De in dit artikel opgenomen garantietermijnen en bepalingen laten de wettelijke rechten van consumenten onverlet en doen daaraan geen afbreuk.

**15.8** Voor zaken, onderdelen of installaties die Excellent Liften B.V. van een toeleverancier of fabrikant betreft, reiken haar garantie- en aansprakelijkheidsverplichtingen jegens opdrachtgever nooit verder dan de garantie en vergoeding die de betreffende toeleverancier of fabrikant in het concrete geval daadwerkelijk aan Excellent Liften B.V. verleent of voldoet. De per product geldende fabrieksgarantie wordt in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld (zie artikel 15.5). Jegens consumenten geldt deze beperking niet voor zover de dwingendrechtelijke conformiteitseisen van Boek 7 BW zich daartegen verzetten (de artikelen 1.5 en 15.7).

## Art. 16 Storingstarieven en service

*Transparant model: wij hanteren geen vaste storingsbedragen vooraf. U betaalt de werkelijke uren, kilometers en bijkomende kosten — netjes gespecificeerd op factuur — conform onderstaande tarieven.*

### 16.1 Storingstarieven

**16.1.1** Voor storingsbezoeken op verzoek van opdrachtgever hanteert Excellent Liften B.V. de volgende tarieven (exclusief BTW):

Onderdeel	Tarief	Toelichting
Arbeidstarief monteur (kantooruren ma-vr 08:00-17:00)	EUR 95 per uur	per begonnen kwartier afgerekend
Arbeidstarief avond/zaterdag (17:00-22:00, za 08:00-17:00)	EUR 142 per uur	spoed-toeslag 1,5x
Arbeidstarief nacht/zon-/feestdag	EUR 190 per uur	spoed-toeslag 2x
Voorrijkosten / kilometervergoeding	EUR 0,55 per km	vanaf standplaats Kerkrade v.v.
Reisuren (heen + terug)	EUR 65 per uur	per begonnen kwartier afgerekend
Parkeerkosten	werkelijk gemaakt	1-op-1 doorbelast op factuur
Tolgelden en milieuzone-vergoedingen	werkelijk gemaakt	1-op-1 doorbelast op factuur

**16.1.2** Genoemde tarieven zijn geldig vanaf 11 juni 2026 en worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform de loonindex Metaalnijverheid. De ten tijde van de opdrachtbevestiging geldende tarieven zijn van toepassing.

### 16.2 Spoeddienst 24/7

**16.2.1** Bij spoedmeldingen waarbij de monteur binnen 1-4 uur ter plaatse dient te zijn, gelden de avond/zaterdag- of nacht/zondag-tarieven afhankelijk van het tijdstip van uitvoering, vermeerderd met een spoed-opslag van EUR 75 per spoedmelding.

**16.2.2** De spoedmelding-toeslag en bijbehorende uurtarieven blijven verschuldigd ongeacht de uiteindelijke aard of urgentie van het defect, mits opdrachtgever de melding zelf als spoed heeft aangemerkt. Excellent Liften B.V. is niet gehouden achteraf het tarief te verlagen indien blijkt dat het defect minder urgent was dan opdrachtgever heeft gesteld. Jegens consumenten worden uitsluitend de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en de vooraf kenbaar gemaakte spoedtoeslag in rekening gebracht.

### **16.3 Annulering en no-show**

**16.3.1** Opdrachtgever kan een ingeplande storingsafspraak tot het vertrek van de monteur kosteloos annuleren via telefoonnummer 0348-342144 of per e-mail aan info@excellent-liften.nl.

**16.3.2** Indien de monteur ter plaatse arriveert en de werkzaamheden door toedoen van opdrachtgever niet (geheel) kunnen worden uitgevoerd — bijvoorbeeld doordat opdrachtgever of een vertegenwoordiger niet wordt aangetroffen, doordat de toegang tot de installatie niet beschikbaar is, of doordat de storing zelf reeds is verholpen zonder voorafgaande melding aan Excellent Liften B.V. — dan worden de werkelijk gemaakte arbeidsuren, reizen, kilometers en parkeerkosten conform artikel 16.1.1 door Excellent Liften B.V. in rekening gebracht.

### **16.4 Vervolg reparatie**

**16.4.1** Indien voor het herstel van een storing een vervolgbezoek noodzakelijk is (bijvoorbeeld wegens te bestellen onderdelen), wordt dit op nacalculatie volgens dit artikel uitgevoerd. Op verzoek van opdrachtgever wordt vooraf een prijsopgave verstrekt; een offerte vooraf is niet verplicht.

### **16.5 Factuur en betalingstermijn**

**16.5.1** Storingsbezoeken worden door Excellent Liften B.V. achteraf gefactureerd. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

**16.6** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de monteur bij onderhouds- en storingsbezoeken vrije en veilige toegang heeft tot de installatie, de machineruimte en de schacht, en dat veilig en zo nodig spanningsloos kan worden gewerkt. Is dit niet het geval, dan is Excellent Liften B.V. gerechtigd het bezoek op te schorten en de daarmee gemoeide kosten conform artikel 16.1.1 in rekening te brengen (zie ook artikel 16.3.2).

## **Art. 17 Reclamaties**

**17.1** Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen één (1) maand nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij Excellent Liften B.V. heeft gereclameerd. Volledig verval van recht is het gevolg van overschrijding van deze termijn.

**17.2** Bij aansprakelijkstelling dient opdrachtgever bewijs te leveren aan de hand van duidelijk beeldmateriaal of door het onomstotelijk en duidelijk vast te staan dat Excellent Liften B.V. verantwoordelijk is voor het gebrek of de schade. Het in dit lid bepaalde geldt uitsluitend in B2B-overeenkomsten. Is opdrachtgever een consument, dan geldt het wettelijke bewijsvermoeden: een gebrek dat zich binnen één (1) jaar na aflevering openbaart, wordt vermoed reeds bij aflevering aanwezig te zijn geweest (artikel 7:18a BW), behoudens tegenbewijs door Excellent Liften B.V. of voor zover de aard van de zaak of van de afwijking zich daartegen verzet.

**17.3** Voor consumenten geldt voor mededelingen van non-conformiteit als bedoeld in artikel 7:23 BW een termijn van twee (2) maanden na ontdekking. De in artikel 17.1 genoemde termijn van één maand geldt uitsluitend in B2B-overeenkomsten.

**17.4** De geleverde lift-installatie voldoet aan de overeenkomst indien deze de eigenschappen bezit die overeenkomen met de laatst door beide partijen schriftelijk geaccordeerde specificaties. Hieronder wordt verstaan: de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging en de daarbij

behorende, door opdrachtgever schriftelijk (per ondertekening of per e-mail) goedgekeurde technische tekeningen, ontwerpen en/of bestek. Bij tegenstrijdigheid tussen de oorspronkelijke offerte en de latere opdrachtbevestiging of tekeningen prevaleert de meest recente schriftelijk geaccordeerde versie. Geringe, gebruikelijke afwijkingen in maatvoering, kleur, materiaalstructuur of fabrikantsuitvoering vormen geen non-conformiteit. Afwijkingen die voortvloeien uit door opdrachtgever zelf voorgeschreven specificaties, ontwerpkeuzen of materiaaltoeleveringen, kunnen niet als non-conformiteit worden aangevoerd. Aan de opgegeven of indicatieve snelheid van de lift kunnen geen rechten worden ontleend; de werkelijke snelheid kan afwijken en is afhankelijk van diverse factoren, waaronder de rijrichting (opwaarts of neerwaarts), de mate van belasting (belast of onbelast), de bouwhoogte en de netspanning. Een afwijking van de opgegeven snelheid vormt geen non-conformiteit. Evenzo zijn afbeeldingen, foto's, renders en kleurstalen indicatief en illustratief; afwijkingen daarvan vormen geen non-conformiteit (zie artikel 2.7).

Een lift- of heftafelinstallatie brengt bij normaal gebruik geluid en geringe trillingen voort. Tenzij een specifiek geluidsniveau schriftelijk is overeengekomen, vormt het bij normaal gebruik optredende geluid of trilling geen gebrek of non-conformiteit, en kunnen aan opgegeven of indicatieve geluidswaarden geen rechten worden ontleend. De mate waarin geluid als hinderlijk wordt ervaren is mede afhankelijk van de bouwkundige uitvoering, de akoestiek, de opstellingsplaats en het gebruik van het pand; deze factoren vallen buiten de verantwoordelijkheid van Excellent Liften B.V. Excellent Liften B.V. is niet aansprakelijk voor (geluids)hinder of -overlast die door opdrachtgever, bewoners of derden wordt ervaren. Jegens consumenten blijven de dwingendrechtelijke conformiteitseisen van Boek 7 BW onverlet.

**17.5** Opdrachtgever heeft de plicht de geleverde lift-installatie bij oplevering — of zo spoedig mogelijk daarna — te onderzoeken op zichtbare gebreken of afwijkingen van de overeenkomst. Zichtbare gebreken die voor een professionele opdrachtgever (B2B) niet binnen veertien (14) dagen na oplevering schriftelijk zijn gereclameerd, gelden als geaccepteerd. Voor consumenten gelden de wettelijke termijnen van artikel 7:23 BW (binnen redelijke termijn, ten minste twee maanden na ontdekking).

**17.6** Voor B2B-overeenkomsten sluit Excellent Liften B.V. iedere aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade (waaronder bedrijfsschade, stagnatieschade en gederfde winst) als gevolg van non-conformiteit uit, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Voor consumenten gelden onverminderd de dwingendrechtelijke bepalingen van Boek 7 BW en artikel 1.5 van deze voorwaarden.

**17.7** Opdrachtgever vrijwaart Excellent Liften B.V. voor alle aanspraken van derden, waaronder omwonenden, wegens geluids- of trillingshinder of -overlast die voortvloeit uit de uitvoering, plaatsing of bevestiging van de installatie of uit de bouwkundige uitvoering, akoestiek of isolatie van het pand, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Excellent Liften B.V. Jegens consumenten geldt deze vrijwaring uitsluitend voor zover dwingend recht zich daartegen niet verzet (artikel 1.5).

## **Art. 18 Niet nagekomen verplichtingen door opdrachtgever**

**18.1** Als Excellent Liften B.V. bereid is en in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van opdrachtgever ligt en aan hem kan worden toegerekend, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor de door Excellent Liften B.V. gederfde rente, gemaakte kosten en geleden schade.

**18.2** Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van opdrachtgever. Niet-afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen conform artikel 6.

## **Art. 19 Betaling**

**19.1** Betaling vindt plaats op de plaats van vestiging van Excellent Liften B.V. of op een door Excellent Liften B.V. aangewezen rekening: NL27 ABNA 0248 6429 87.

**19.2** Tenzij in de offerte, opdrachtbevestiging of een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt betaling als volgt plaats:

- Bij koop/levering nieuwe installatie aan een zakelijke opdrachtgever (B2B): 40% bij opdracht, 55% vóór aanvang montage en levering, 5% bij oplevering;
- Bij koop/levering nieuwe installatie aan een consument: ten hoogste 50% bij opdracht en het restant vóór of bij oplevering, met dien verstande dat de aanbetaling nooit meer dan de helft van de totaalprijs bedraagt (artikel 7:26 lid 2 BW). Een hogere aanbetaling kan uitsluitend in een afzonderlijk, individueel met de consument overeengekomen beding in de offerte worden afgesproken, niet in deze algemene voorwaarden;
- Bij storings-, onderhoud-, meerwerk- en revisie: binnen veertien (14) dagen na factuurdatum;
- Bij baliebetaling en losse onderdelen: direct contant of via betaallink.

**19.3** In B2B-overeenkomsten is het recht van opdrachtgever om vorderingen op Excellent Liften B.V. te verrekenen of de nakoming van zijn betalingsverplichtingen op te schorten uitgesloten, tenzij sprake is van faillissement van Excellent Liften B.V. Bij consumentenovereenkomsten gelden de dwingendrechtelijke regels van Boek 6 BW.

**19.4** De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als: (a) een betalingstermijn is overschreden; (b) opdrachtgever failliet is verklaard of surseance van betaling aanvraagt; (c) beslag wordt gelegd op zaken of vorderingen van opdrachtgever; (d) een rechtspersoon-opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd; (e) een natuurlijke persoon-opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; (f) een aanbetaling niet binnen 15 werkdagen na verstrekking van de opdracht heeft plaatsgevonden.

**19.5** Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever direct rente verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar of de wettelijke (handels)rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand als volle maand gerekend. Is opdrachtgever een consument, dan is uitsluitend de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) verschuldigd.

**19.6** Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van EUR 40. Bij consumenten worden deze kosten berekend conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) en zijn deze pas verschuldigd nadat opdrachtgever na het verstrijken van de betaaltermijn een aanmaning met een betaaltermijn van veertien (14) dagen heeft ontvangen.

**19.7** Indien Excellent Liften B.V. in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met de procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever. Dit beding geldt uitsluitend in B2B-overeenkomsten; ten aanzien van consumenten geldt de wettelijke proceskostenregeling.

**19.8** In overleg tussen partijen kan voor specifieke projecten of klanten een afwijkend betalingsschema worden overeengekomen (bijvoorbeeld 50/50, 100% vooraf, of een ander schema). Het in de offerte of opdrachtbevestiging vastgelegde betalingsschema heeft alsdan voorrang boven het in artikel 19.2 genoemde standaard-schema, met inachtneming van artikel 7:26 lid 2 BW voor consumenten.

**19.9** Tot volledige voldoening van de overeengekomen prijs behoudt Excellent Liften B.V. zich het recht voor om: (a) opleveringsdocumenten, garantie-certificaten, sleutels, paneel-codes en bedieningsvoorschriften in te houden; (b) software-updates van besturing of Wifi/GSM-module op te schorten; (c) onderhouds- en service-bezoeken te weigeren tot volledige betaling is voldaan.

**19.10** Indien de opdracht door twee of meer (rechts)personen gezamenlijk wordt verstrekt, of indien meerdere partijen als opdrachtgever optreden, dan zijn zij hoofdelijk verbonden voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder de betaling van de volledige prijs, rente en kosten. Excellent Liften B.V. kan elk van hen voor het geheel aanspreken.

**19.11** Excellent Liften B.V. is niet gehouden tot productievrijgave, verzending, transport, levering of de aanvang dan wel voortzetting van de montage zolang de op dat moment opeisbare (termijn)betaling niet volledig is ontvangen. De installatie wordt in het bijzonder niet voor transport vrijgegeven of verzonden zolang de vóór levering verschuldigde termijn (zie artikel 19.2) niet volledig is voldaan. Schort Excellent Liften B.V. op deze grond haar verplichtingen op, dan levert dit geen verzuim of aansprakelijkheid voor vertraging aan haar zijde op en wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging. Het bepaalde in dit lid geldt onverminderd artikel 19.9.

## **Art. 20 Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

**20.1** Na levering blijft Excellent Liften B.V. eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever: (a) tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of soortgelijke overeenkomsten; (b) voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden niet betaalt; (c) vorderingen uit niet-nakoming (schade, boete, rente en kosten) niet heeft voldaan.

**20.2** Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

**20.3** Nadat Excellent Liften B.V. haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Excellent Liften B.V. toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Eventuele kosten die Excellent Liften B.V. redelijkerwijs maakt komen voor rekening van opdrachtgever.

**20.4** Als Excellent Liften B.V. geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Excellent Liften B.V. te verpanden.

## **Art. 21 Ontbinding en annulering**

**21.1** De door Excellent Liften B.V. geleverde lift-installaties worden vervaardigd op basis van de individuele specificaties van opdrachtgever (waaronder schachtafmetingen, hefhoogte, bouwhoogte, traplengte en railverloop, hellingshoek, configuratie, paneel-uitvoering en locatie), zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging en het daarbij behorende tekenwerk of opmeetrapport. Deze installaties zijn aldus "volgens specificaties van consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn" in de zin van artikel 6:230p sub f BW en de EU-richtlijn 2011/83/EU, worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van opdrachtgever en zijn uitsluitend bestemd voor de desbetreffende opdrachtgever. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten bij koop op afstand of buiten de verkoopp ruimte is hierop niet van toepassing; Excellent Liften B.V. vermeldt dit uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging (artikel 6:230m BW). Indien en voor zover ten aanzien van een specifieke zaak of dienst desondanks een wettelijk herroepingsrecht bestaat, kan de consument dit uitoefenen overeenkomstig artikel 21.7 en de wettelijke bepalingen; het door Excellent Liften B.V. verstreken van herroepingsinformatie of het modelformulier geldt daarbij niet als erkenning dat een herroepingsrecht bestaat.

**21.2** Indien opdrachtgever desondanks de overeenkomst wenst te ontbinden of te annuleren, en Excellent Liften B.V. daar schriftelijk mee instemt, heeft Excellent Liften B.V. recht op vergoeding van de werkelijk geleden vermogensschade (waaronder geleden verlies, gederfde winst, kosten van fabrikant, productie, transport, planning en personele inzet). Deze vergoeding wordt — in het belang van transparantie en voorspelbaarheid — gefixeerd op:

- 25% van het orderbedrag exclusief BTW indien ontbinding wordt verzocht vóór aanvang van de productie of inkoop bij de fabrikant;
- 50% van het orderbedrag exclusief BTW indien ontbinding wordt verzocht ná aanvang van de productie/inkoop, maar vóór de oorspronkelijk geplande leveringsdatum;
- 75% van het orderbedrag exclusief BTW indien ontbinding wordt verzocht ná levering, maar vóór oplevering;
- 100% van het orderbedrag exclusief BTW indien ontbinding wordt verzocht na oplevering.

**21.3** De in artikel 21.2 genoemde gefixeerde vergoedingen vormen een redelijke schatting van de werkelijke vermogensschade van Excellent Liften B.V. bij maatwerk-installaties. Door ondertekening van de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging bevestigt opdrachtgever dit te begrijpen en hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan.

**21.4** Ontbinding als gevolg van niet-nakoming van betalingsverplichtingen door opdrachtgever is van toepassing wanneer een (aan)betaling niet binnen 15 werkdagen na verstrekking opdracht heeft plaatsgevonden en Excellent Liften B.V. opdrachtgever ten minste tweemaal hiervan op de hoogte heeft gesteld. De vergoeding wordt vastgesteld conform de in artikel 21.2 opgenomen staffel.

**21.5** Wanneer voor een verstrekte opdracht zes (6) maanden is verstreken en opdrachtgever reageert niet op verzoeken van Excellent Liften B.V. om gehoor te geven aan de opvolging hiervan, kan Excellent Liften B.V. op eigen initiatief de opdracht annuleren tegen vergoeding conform de in artikel 21.2 opgenomen staffel, mits Excellent Liften B.V. ten minste vier (4) schriftelijke verzoeken tot opvolging heeft gedaan.

**21.6** Is opdrachtgever een consument, dan laat de in artikel 21.2 opgenomen staffel onverlet dat de consument mag aantonen dat de werkelijke schade van Excellent Liften B.V. lager is dan het toepasselijke percentage; in dat geval is de consument uitsluitend die lagere werkelijke schade verschuldigd. De staffel strekt ertoe de schade vooraf transparant en voorspelbaar te begroten en niet om een hogere vergoeding te bedingen dan de werkelijke schade.

**21.7** Sluit een consument een overeenkomst tot dienstverlening (zoals onderhoud, reparatie of advies) of tot levering van een niet volgens specificatie vervaardigde zaak op afstand (bijvoorbeeld via de website of telefonisch) of buiten de verkoopprijsruimte (bijvoorbeeld bij de consument thuis), dan heeft de consument het recht die overeenkomst binnen veertien (14) dagen zonder opgave van redenen te herroepen. Excellent Liften B.V. verstrekt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst de wettelijke modelinstructie voor herroeping en het modelformulier. Wenst de consument dat de werkzaamheden tijdens de bedenktijd aanvangen, dan verzoekt hij daar uitdrukkelijk schriftelijk om en verklaart hij daarbij afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra Excellent Liften B.V. de dienst volledig heeft uitgevoerd (artikel 6:230p sub d BW); bij herroeping vóór volledige uitvoering is hij een evenredig deel van de reeds verrichte prestatie verschuldigd, en het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de op maat vervaardigde liftinstallatie en voor op maat of specifiek op bestelling van de consument vervaardigde of bestelde onderdelen en zaken (artikelen 21.1 en 6:230p sub f BW), alsmede voor overeenkomsten die niet op afstand of buiten de verkoopprijsruimte zijn gesloten.

## **Art. 22 Re-designkosten en wijzigingen tekenwerk**

**22.1** Indien opdrachtgever — na goedkeuring van het tekenwerk van de liftinstallatie of het daarmee samenhangende tekenwerk — het ontwerp wenst te wijzigen, worden re-designkosten in rekening gebracht. Wijzigingen die in ieder geval re-designkosten met zich brengen zijn:

- wijziging van het hefvermogen (meer of minder kilogrammen);
- wijziging van de hefhoogte of bouwhoogte (meer of minder);
- wijziging van de schachtkophoogte;
- wijziging van de afmetingen van de liftinstallatie (lift, deuren, gaaswandsysteem, schacht);
- wijziging van de configuratie (platformtoegangen, plaatsing).

**22.2** De re-designkosten bedragen EUR 850 exclusief BTW per wijziging.

**22.3** Wanneer er re-designkosten worden gehanteerd, worden bovendien de kosten voor de wijzigingen aan de installatie zelf in rekening gebracht: fabrikantskosten (productie, personeel, materiaal), transportkosten en installatiekosten. Wanneer de lift kleiner in volume wordt uitgevoerd, betekent dit niet automatisch dat de installatiekosten afnemen.

**22.4** Levertijd na wijzigingen: tussentijdse wijzigingen kunnen leiden tot een behoorlijke vertraging in de levertijd van de liftinstallatie. Excellent Liften B.V. is voor deze vertraging niet aansprakelijk.

**22.5** Indien één door opdrachtgever verzochte wijziging meerdere cascadeerende ontwerpwijzigingen vereist (bijvoorbeeld: een wijziging van het hefvermogen die ook leidt tot aanpassing van motor, kabels, machineruimte en/of paneel), worden de re-designkosten conform artikel 22.2 per onderscheiden gewijzigd ontwerpdeel in rekening gebracht. Excellent Liften B.V. informeert opdrachtgever vooraf over het te verwachten aantal re-designkosten.

## **Art. 23 Wifi/GSM-module en IoT-functionaliteit**

**23.1** Wanneer de liftinstallatie is uitgerust met een Wifi- of GSM-module om software-updates voor de besturing mogelijk te maken, dan dient op de werkplek door opdrachtgever te worden gezorgd voor een stabiele Wifi-omgeving (inclusief verstrekte inloggegevens) of — in geval van een GSM-module — voor voldoende mobiel bereik.

**23.2** De Wifi/GSM-module kent meerdere mogelijkheden waaronder software-updates en — indien overeengekomen — bediening op afstand. Bediening op afstand is uitsluitend toegestaan binnen de regelgeving (waaronder de Machinerichtlijn 2006/42/EG) en met schriftelijke toestemming van Excellent Liften B.V.

**23.3** Bij ontstaan van letselschade of andere schade door onjuist gebruik van de Wifi/GSM-module of de daarmee mogelijke functionaliteiten, is opdrachtgever hiervoor aansprakelijk.

**23.4** Software-updates die het gevolg zijn van een productiefout of beveiligingslek vallen onder de garantie van artikel 15 (binnen de garantietermijn). Software-updates die functionele uitbreidingen, compatibiliteit met externe systemen of nieuwe features betreffen, worden door Excellent Liften B.V. gefactureerd volgens de in artikel 16 genoemde tarieven, na voorafgaande schriftelijke akkoordverklaring van opdrachtgever.

## **Art. 24 Publicatierecht en referentiegebruik**

**24.1** Excellent Liften B.V. behoudt zich het recht voor om het logo en eventueel niet-vertrouwelijke afbeeldingen van uitgevoerde projecten van opdrachtgever te gebruiken voor promotiedoeleinden — bijvoorbeeld op haar website, social media, brochures of in offertes — wanneer een daadwerkelijke samenwerking heeft plaatsgevonden (installatie, service of onderhoud).

**24.2** Excellent Liften B.V. verstrekt nimmer inhoudelijke of vertrouwelijke informatie van opdrachtgever en zal nooit informatie publiceren die voor opdrachtgever schadelijk kan zijn.

**24.3** Wanneer opdrachtgever niet wenst dat zijn logo of afbeeldingen worden gebruikt, dient hij Excellent Liften B.V. hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Excellent Liften B.V. zal het materiaal dan binnen vier (4) weken verwijderen.

**24.4** Is opdrachtgever een consument, dan gebruikt Excellent Liften B.V. herkenbare afbeeldingen, adres- of persoonsgegevens uitsluitend met voorafgaande toestemming (opt-in).

## **Art. 25 Persoonsgegevens en privacy**

**25.1** Excellent Liften B.V. verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgever en betrokkenen in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

**25.2** De wijze waarop Excellent Liften B.V. persoonsgegevens verwerkt, welke gegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden, op welke rechtsgrond en welke rechten betrokkenen hebben, is uiteengezet in de Privacyverklaring van Excellent Liften B.V.

**25.3** Indien Excellent Liften B.V. ten behoeve van een opdracht persoonsgegevens van opdrachtgever verwerkt waarbij opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, zullen partijen op verzoek een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten conform artikel 28 AVG.

## Art. 26 Onderhoud

**26.1** Onderhoud van een liftinstallatie wordt uitsluitend verricht op basis van een afzonderlijk schriftelijk onderhoudscontract. Zonder zulk contract rust op Excellent Liften B.V. geen onderhoudsverplichting; incidentele storingen worden afgerekend conform artikel 16.

**26.2** Of voor een installatie een wettelijk verplichte periodieke keuring geldt, hangt af van het op de installatie toepasselijke regime:

- Installaties die onder de Liftenrichtlijn (2014/33/EU) en het Warenwetbesluit liften vallen — in beginsel personenliften die permanent een gebouw bedienen — moeten periodiek worden gekeurd: in beginsel ten minste elke achttien (18) maanden, met een eerste keuring binnen twaalf (12) maanden na ingebruikname, en uitsluitend door een daartoe aangewezen keuringsinstelling;
- installaties die onder de Machinerichtlijn (2006/42/EG) vallen — zoals platformliften en hefplateaus met een snelheid van ten hoogste 0,15 m/s en goederenliften — vallen niet onder het Warenwetbesluit liften en kennen geen verplichte periodieke keuring door een aangewezen keuringsinstelling. Worden zij als arbeidsmiddel gebruikt, dan geldt de keuringsplicht van artikel 7.4a Arbobesluit (keuring zo dikwijls als nodig door een deskundige, als richtsnoer ten minste eenmaal per twaalf (12) maanden), een en ander behoudens andersluidende toekomstige wet- of regelgeving;

In alle gevallen blijft de eigenaar/beheerder zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik, voor het (laten) uitvoeren van periodiek onderhoud en voor naleving van de op de betreffende installatie van toepassing zijnde keurings- en onderhoudsverplichtingen. Excellent Liften B.V. geeft desgevraagd aan welk regime op de geleverde installatie van toepassing is.

**26.3** Een onderhoudscontract vermeldt ten minste: de omvang en frequentie van het preventief onderhoud, de inbegrepen en uitgesloten werkzaamheden en onderdelen, de responstijden bij storingen, de tarieven en de wijze van indexering, en de looptijd.

**26.4** Tenzij anders overeengekomen heeft een onderhoudscontract een looptijd van twaalf (12) maanden en wordt het telkens stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd, met een opzegtermijn van drie (3) maanden tegen het einde van de contractperiode. Voor consumenten gelden de dwingendrechtelijke regels inzake stilzwijgende verlenging en opzegging (Wet van Dam): na de eerste periode is het contract maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van ten hoogste één (1) maand.

**26.5** Niet onder het onderhoud vallen: herstel van storingen en schade door oneigenlijk gebruik, overbelasting, vandalisme, van buiten komende oorzaken of gebrekkig gebruik; vervanging van aan slijtage onderhevige onderdelen buiten de overeengekomen omvang; en modernisering en wettelijk vereiste aanpassingen. Deze worden afzonderlijk geoffreerd of afgerekend conform artikel 16.

**26.6** De tarieven van het onderhoudscontract worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd conform de loonindex Metaalnijverheid.

**26.7** Excellent Liften B.V. is gerechtigd de voorwaarden en tarieven van een lopend onderhoudscontract te wijzigen. Een wijziging wordt ten minste één (1) maand vóór inwerkingtreding schriftelijk aangekondigd. Is opdrachtgever een consument en betreft het een wijziging te zijnen nadele — anders dan de overeengekomen jaarlijkse indexering conform artikel 26.6 of een wijziging die rechtstreeks voortvloeit uit wet- of regelgeving — dan is de consument gerechtigd het onderhoudscontract binnen één (1) maand na de aankondiging kosteloos op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

**26.8** Keuringsbegeleiding en het herstellen van bij een keuring geconstateerde gebreken behoren niet tot het reguliere onderhoud en worden afzonderlijk geoffreerd of op nacalculatie conform artikel 16 afgerekend. Laat opdrachtgever de wettelijk verplichte keuring of door Excellent Liften B.V. geadviseerd herstel niet (tijdig) uitvoeren, dan komen de gevolgen daarvan voor rekening van opdrachtgever en vrijwaart hij Excellent Liften B.V. voor daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.

**26.9** Onderhoud betreft een inspanningsverbintenis. Excellent Liften B.V. garandeert geen storingsvrije werking; de onderdelengarantie van artikel 15.1 blijft onverlet.

**26.10** Overeengekomen responstijden en de beschikbaarheid van een storings- of noodbevrijdingsdienst gelden uitsluitend indien en zoals schriftelijk in het onderhoudscontract vastgelegd, betreffen een inspanningsverbintenis en geven bij overschrijding geen recht op vergoeding van gevolg- of bedrijfsschade (artikel 14.2).

**26.11** Het op grond van de toepasselijke regelgeving bij te houden liftboek of liftdossier berust bij en is de verantwoordelijkheid van de eigenaar/beheerder; Excellent Liften B.V. verstrekt rapportage van de door haar uitgevoerde bezoeken.

## **Art. 26a Modernisering, revisie en vervanging**

**26a.1** Modernisering, revisie of gedeeltelijke vervanging van een bestaande installatie wordt afzonderlijk schriftelijk geoffreerd en valt niet onder een onderhoudscontract.

**26a.2** Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat een ingrijpende wijziging van een liftinstallatie kan leiden tot een nieuwe of aangepaste conformiteitsbeoordeling en/of (her)keuring op grond van de toepasselijke regelgeving. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, omvat de opdracht niet de kosten van een dergelijke (her)keuring of conformiteitsbeoordeling en is opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig laten uitvoeren daarvan.

**26a.3** Na modernisering geldt uitsluitend garantie op de daadwerkelijk door Excellent Liften B.V. vervangen of gewijzigde onderdelen conform artikel 15; op de overige, niet door haar gewijzigde delen van de bestaande installatie rust geen garantie.

## **Art. 26b Demontage, verwijdering en afvoer**

**26b.1** Demontage, verwijdering en afvoer van een (bestaande) installatie worden afzonderlijk geoffreerd of op nacalculatie conform artikel 16 uitgevoerd.

**26b.2** Opdrachtgever zorgt voor vrije, veilige en tijdige toegang tot de installatie en de werkruimte en voor het spanningsloos beschikbaar zijn van de benodigde voorzieningen. Bouwkundig werk en -herstel (waaronder het dichtzetten van schacht of springen en hak- en breekwerk) en de afvoer van bouwkundig afval vallen niet onder de opdracht, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

**26b.3** Tenzij anders overeengekomen worden de gedemonteerde installatie en de vrijgekomen materialen eigendom van Excellent Liften B.V. en door haar als oud materiaal afgevoerd conform de toepasselijke milieuregelgeving; de waarde daarvan is in de prijs verdisconteerd.

**26b.4** Excellent Liften B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de bestaande toestand van het gebouw of de installatie of die bij zorgvuldige demontage redelijkerwijs niet te vermijden is, onverminderd artikel 14.

## **Art. 26c Asbest en overige gevaarlijke stoffen**

**26c.1** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij Excellent Liften B.V. vóór aanvang van demontage-, modernisering- of ingrijpende reparatiewerkzaamheden volledig en juist informeert over de aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen, en dat hij — voor zover wettelijk vereist — een geldige asbestinventarisatie laat opstellen en ter beschikking stelt.

**26c.2** Wordt tijdens de werkzaamheden asbest of een andere gevaarlijke stof aangetroffen of redelijkerwijs vermoed, dan is Excellent Liften B.V. gerechtigd de werkzaamheden onmiddellijk en zonder ingebrekestelling op te schorten totdat de stof door een gecertificeerd bedrijf en voor rekening van opdrachtgever is verwijderd of veiliggesteld. Deze opschorting levert geen verzuim of aansprakelijkheid voor vertraging op; de meerkosten en stilstand komen voor rekening van opdrachtgever.

**26c.3** Opdrachtgever vrijwaart Excellent Liften B.V. voor alle aanspraken, kosten en schade die voortvloeien uit de aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Excellent Liften B.V.

## **Art. 26d Werkzaamheden aan bestaande installaties**

**26d.1** Verricht Excellent Liften B.V. onderhoud, service, reparatie of modernisering aan een installatie die niet door haar is geleverd of geïnstalleerd, dan aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor de staat van die installatie, voor (latente) gebreken die niet door haar zijn veroorzaakt, noch voor het ontwerp, de fabricage of eerder uitgevoerde werkzaamheden van derden.

**26d.2** Bij aanvang van een onderhoudscontract op een bestaande installatie heeft Excellent Liften B.V. het recht een intake-inspectie uit te voeren. Geconstateerde gebreken worden afzonderlijk geoffreerd; de onderhoudsverplichting en de daarmee samenhangende verantwoordelijkheid van Excellent Liften B.V. gaan pas in nadat de bij de intake noodzakelijk geachte herstelwerkzaamheden zijn uitgevoerd of nadat opdrachtgever herstel daarvan schriftelijk heeft geweigerd; in het laatste geval vrijwaart opdrachtgever Excellent Liften B.V. voor de gevolgen.

**26d.3** Excellent Liften B.V. is te allen tijde gerechtigd werkzaamheden op te schorten of te weigeren indien de installatie naar haar oordeel niet veilig kan worden bediend of betreden.

## **Art. 26e Beschikbaarheid van onderdelen en buitenbedrijfstelling**

**26e.1** Voor oudere installaties kunnen onderdelen niet of niet tijdig leverbaar zijn. Excellent Liften B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet (tijdig) beschikbaar zijn van onderdelen; zij kan in dat geval een reparatie-, modernisering- of vervangingsvoorstel doen, maar is daartoe niet verplicht.

**26e.2** Vormt een installatie naar het oordeel van Excellent Liften B.V. een acuut veiligheidsrisico, dan is zij gerechtigd — doch niet verplicht — de installatie buiten gebruik te (laten) stellen. Een dergelijke buitenbedrijfstelling levert geen aansprakelijkheid voor stilstand- of gevolgschade op. De beslissing over en de verantwoordelijkheid voor herstel of vervanging blijven bij opdrachtgever.

## **Art. 27 Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

### **27.1 Klachten**

**27.1.1** Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen één (1) maand na het ontdekken van het gebrek schriftelijk en met opgave van redenen aan Excellent Liften B.V. te worden voorgelegd. Excellent Liften B.V. zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht reageren met een inhoudelijk antwoord of een termijn waarbinnen een inhoudelijk antwoord kan worden verwacht. Voor consumenten geldt dat een kennisgeving binnen bekwame tijd na ontdekking tijdig is, waarbij een kennisgeving binnen twee (2) maanden in elk geval als tijdig geldt (artikel 7:23 BW); de in dit lid genoemde termijn van één maand geldt uitsluitend in B2B-overeenkomsten.

### **27.2 Geschillenbeslechting**

**27.2.1** Indien partijen er onderling niet uitkomen, kunnen zij gezamenlijk een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen, zoals mediation of arbitrage.

**27.2.2** Excellent Liften B.V. is niet aangesloten bij een erkende geschillencommissie en is niet verplicht of bereid geschillen met consumenten via een onafhankelijke geschilleninstantie te laten beslechten. De consument behoudt onverkort het recht een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter (artikel 27.3). Buitengerechtelijke behandeling vindt alleen plaats indien beide partijen daarmee instemmen.

### **27.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**27.3.1** Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Excellent Liften B.V. is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten, evenals enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

**27.3.2** Geschillen tussen Excellent Liften B.V. en opdrachtgever-zijnde-rechtspersoon worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg, locatie Maastricht. Geschillen met consumenten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van consument, zoals dwingend voorgeschreven door de Brussel I bis Verordening (EU) 1215/2012. Excellent Liften B.V. mag van deze regels afwijken voor zover dwingend recht dat toelaat.

---

Vragen over deze voorwaarden? Neem gerust contact op via 0348-342144 of [info@excellent-liften.nl](mailto:info@excellent-liften.nl). Onze actuele voorwaarden zijn altijd te raadplegen op [www.excellent-liften.nl/voorwaarden](http://www.excellent-liften.nl/voorwaarden).

Excellent Liften B.V. · Schaesbergerstraat 87 · 6467 EB Kerkrade · KvK 69255555 · BTW NL857804935B01 · [www.excellent-liften.nl](http://www.excellent-liften.nl)